

データ復元サービス初期診断・見積り依頼書

データ復元サービス利用規約に同意して申込します。

記入日 年 月 日

ふりがな ご依頼者 お名前				ご署名は直筆若しくは捺印をお願い致します。		
ふりがな ご住所						
郵便番号		電話 番号		FAX		
E-Mail	※復元データのサンプルを送るため、パソコンのメールアドレスをご記入ください。 ※スマートフォンのメールアドレスでも可能ですが、データ量が多いためパソコンの方が確実です。					
ビデオカメラ メーカー				ビデオカメラ 型番		
障害状況	※全データ削除した、ある日付のデータだけ消した、フォーマットした、エラーになり起動しない等、障害状況をご記入下さい。					
復元希望の データ条件	※復元可能なデータ全てが欲しい場合、「全て」とご記入ください。 ※ある特定の条件のデータのみ欲しい場合、データを絞り込むための条件（日付や内容）をご記入ください。					
ご希望 連絡方法	<input type="checkbox"/> E-Mail を優先して欲しい <input type="checkbox"/> 電話を優先して欲しい <input type="checkbox"/> どちらでもよい					
お支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込(先払) <input type="checkbox"/> 代金引換（現金） <input type="checkbox"/> クレジットカード（ペイパル） ※銀行振込手数料はお客様ご負担となります。また、代引ご希望の場合は代引手数料が必要となります。 ※クレジットカード（ペイパル）の決済画面はPCに対応しています。スマートフォンは機種によっては可能です。					
添付物	※ケーブル等、同梱物の記録にお使い下さい。					
領収書	<input type="checkbox"/> 必要	領収書宛名				
復元 OK の時	<input type="checkbox"/> 復元したデータと一緒に機器一式も返送して欲しい <input type="checkbox"/> 復元したデータのみ納品して欲しい。機器一式は処分して欲しい(処分代無料) ※こちらで処分する際には、電源ユニット等の部品を取り外して復元処理時に必要な部品として再利用いたします。					
復元 NG の時	<input type="checkbox"/> 機器一式を着払いで返送して欲しい <input type="checkbox"/> 機器一式は返送不要なので処分して欲しい(処分代無料)					

ご送付先

〒244-0002 神奈川県横浜市戸塚区矢部町1954-7

ビデオカメラデータ復旧専門店

電話 045-443-5953

データ復元サービス利用規約

1. データ復元サービス（以下、本サービス）をお申し込みの方は、本ご利用規約にすべて同意したものとみなします。
2. 本サービスでは、データ復元をご依頼されるお客様よりお預かりする記録メディアからデータを回収するサービスであり、記録メディア自体の修理や障害原因の調査及び解析を行うものではありません。
3. お送りいただく物品については、輸送及び弊社作業によるいかなる破損や不具合が発生しても弊社では一切の法的責任を負わないものとします。
4. 弊社は本サービスにより得られる復元データをお客様の承諾なしに第三者へ漏洩いたしません。
5. 本サービスにより復元したデータについて十分なチェックは行っていますが、全データの完全性を保証するものではありません。現在の記憶領域から可能な限りのデータを復元するという技術特性のため、データが破損していたり、欠損している可能性があります。
6. 初期調査の結果およびお見積もりに同意いただいた後にはキャンセルできません。
7. 万が一の運送事故等を考慮し、復元したデータの複製を発送日から10日間弊社に保存いたします。10日間経過したものについては順次完全抹消を行います。発送日から10日以内に必ずデータをご確認ください。それ以降は質問等一切受け付けいたしません。
8. 復元したデータは、元の記録メディアには戻せないため、DVD-R・CD-R・HDD等によりご返却いたします。これらのメディアは経年劣化等により将来的に読み込めなくなる可能性がありますので、必ずバックアップを行って下さい。弊社発送日から10日以内に読み込めなくなった場合は再送しますが、それ以降は一切の法的責任を負わないものとします。
9. 弊社からの初期診断結果のご連絡後、30日以上ご連絡をいただけない場合、データ復旧作業をキャンセルされたと判断し、お預かりした物品を送料着払いにてご返却いたします。なお、ご返却が不可能な場合には弊社の判断で処分いたします。
10. データ復元作業を行うために、お預かりする物品の分解・加工を行うことがありますが、これによる現状復帰及びメーカー保証対象外となることに対する責は負わないものとします。
11. 初期診断にてデータ復元が不可能と判断した場合には、送料はお客様のご負担でお預かりした物品をご返却いたします。ただし、返品不要のお申し出があった場合には、弊社にて処分いたします。

以上